

Reklamační list



... pokud není v zásilce od ALBI vše tak, jak si představujete.

Zboží dorazilo poškozené?

Pokud k Vám dorazí poškozený balíček nebo je balíček netknutý, ale zboží uvnitř utrpělo poškození během dopravy, dejte nám hned vědět. Obratem pošleme nové zboží a reklamací s dopravcem si vyřešíme sami.

Chybí v zásilce některé položky nebo díly?

I sebedokonalější systém může být někdy ovlivněn lidským faktorem. Opět stačí jenom zavolat nebo napsat, **chybějící položku obratem zašleme** na vámi zvolenou adresu.

Nejste spokojeni se zbožím?

Z reklamace neděláme vědu. Nebudete muset zbytečně čekat třicet dní na vrácení peněz, nic nezdržujeme. **Zavolejte nebo napište**, zajistíme pro Vás to nejschůdnější řešení v co nejkratší době.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

+420 730 800 720

eshop@albi.cz

Zákaznické centrum funguje každý všední den od 9.00 do 18.00 hodin.

Pokud se do reklamace chcete pustit prostřednictvím formuláře, je to jednoduché – můžete jej vytisknout, vyplnit a zaslat naskenovaný nebo vyfocený na emailovou adresu zákaznického centra Albi, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Tak pustíme se do toho?



Albi

Prodávající

Albi Česká republika a.s., Palác Karlín, Thámova 289/13, 186 00 Praha 8
IČO: 497 08 368, DIČ: CZ49708368

Kupující (spotřebitel)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Údaje o reklamovaném zboží

Reklamované zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum dodání:

Důvod reklamace:

(poškození zboží, chybějící díly,
zboží není funkční apod.)

Návrh řešení:

(výměna zboží, vrácení peněz apod.)

Číslo mého účtu:

(pokud požadujete vrácení peněz)

.....
Datum a podpis spotřebitele

Kam reklamované zboží poslat?

DISTRIBUČNÍ CENTRUM ALBI Česká republika a.s.,
Oddělení péče o zákazníka,

Lhota za Červeným Kostelcem 439, Červený Kostelec 549 41.

Se zbožím zašlete i kopii faktury.

**Nezasílejte prosím zboží do skladu na dobírku,
zásilku nebudou moci ve skladu převzít.**



REKLAMAČNÍ ŘÁD najdete v našich obchodních podmínkách pod bodem 5
na adrese: <https://eshop.albi.cz/obchodni-podminky/> nebo jako přílohu potvrzení objednávky.
OSOBNÍ ÚDAJE uvedené v tomto formuláři budeme zpracovávat dle našich Zásad zpracování
osobních údajů - plné znění najdete na adrese <https://eshop.albi.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.
Rozsah a doba zpracování osobních údajů se odvíjí od naší povinnosti reklamaci vyřídit.